



Dutten op het Chinese kantoor

15 november 2007 | Het Financieele Dagblad

Door: Dijk, B. van

Bert van Dijk

Chinezen werken zo hard. Daar kunnen we in Nederland met onze 36-urige werkweek nog een voorbeeld aan nemen. Het is een vaak gehoord cliché, maar klopt het ook?

In China hebben ze inderdaad geen last van korenwolven of knoflookpadden die de bouw van een miljardeninfrastructuurproject tegenhouden. Daar bouwen ze gewoon 24 uur per dag door. De driboren kunnen het beste 's nachts aan de slag, want dan is het lekker rustig op straat. En ach, die omwonenden, die raken er wel aan gewend.

Een nieuw restaurant? Geen probleem, binnen een week klaar. En over een nieuwe metrolijn doen ze hier ook niet moeilijk. Waar Amsterdam 15 jaar doet over een paar kilometer ondergronds spoor, graven de Chinezen in twee jaar tijd 1300 kilometer spoor van Sjanghai naar Peking en wordt en passant in Sjanghai ook nog een zestal nieuwe metrolijnen inclusief tientallen stations gebouwd. Werken kunnen ze hier wel.

Althans in de buitenlucht. Op kantoor gelden andere regels. 'Het is heel normaal om tijdens het werk een tijdje te dutten, meestal een minuut of vijf tot tien met het hoofd op het bureau of achterover liggend in een stoel. Als ik dan langsloof om ze iets te vragen schrikken ze ook niet wakker, maar doen ze hun ogen open, wrijven die even uit en geven antwoord alsof er niets aan de hand is', zegt Marc van der Chijs, directeur van gamingbedrijf Spill Group Asia, die veel Chinezen in dienst heeft. 'Die slaapneiging komt omdat ze gedurende de week veel te weinig slapen. Veel mensen reizen een tot anderhalf uur naar hun werk in overvolle bussen en metro's en 's avonds zitten ze tot diep in de nacht te gamen.'

Chinezen werken volgens Van der Chijs heel hard als je ze daartoe maar aanspoort. 'Ik merk dat wanneer je mensen niet onder druk zet, ze snel minder gaan doen. Dus gewoon elke week doelen zetten en die ook controleren. Chinezen zijn gewend opdrachten uit te voeren, maar niet gewend om verder te kijken dan waar ze nu mee bezig zijn.'

Dat gebrek aan verantwoordelijkheidsgevoel is wel eens lastig. Is de koffie in de automaat op? Geen Chinees die zelf de leverancier gaat bellen. 'Ja, het kost veel tijd om je personeel ervan te overtuigen dat ze ook zelf kunnen bepalen om nieuwe koffie te kopen als die bijna op is', aldus Van der Chijs.

Chinezen houden van slapen. En eten. Waar de Nederlanders nog wel eens laat willen lunchen of dineren, is dat bij de Chinezen uit den boze. Zij eten op vaste tijden: 12.00 uur lunch en om 17.30 tijd voor het diner.

'Eten is heilig hier. Als ik de managementmeeting op maandag niet rond 12 uur afsluit, zie je mensen op hun horloge kijken. Rond half 1 is alle aandacht weg, want dan is het nu eenmaal etenstijd.'

Chinezen zijn ook dol op sms'en. Tijdens het werk wordt continu met de messenger gecommuniceerd. Zelfs mensen die tien meter van elkaar zitten, praten met elkaar via MSN Messenger. Ook in de kroeg gaat het sms'en gewoon door. Van gewoon bier drinken en met elkaar praten moeten ze niet veel hebben.

Last van westerse kantoorkwaaltjes als rsi hebben ze in China niet. Marco Hoekstra, directeur Azië van Talent&Pro, dat hoogopgeleiden plaatst bij verzekeraars en banken: 'Laatst probeerde ik iemand hier uit te leggen wat een misarm is. Dat werd hier niet echt begrepen. Typisch welvaartsziekte. Ik hoorde van een Nederlandse organisatie die een ergonomisch expert vanuit Nederland over had laten komen om de werkplekken te optimaliseren. De Chinezen begrepen er helemaal niets van want die stoelen zitten toch prima?'

In de rubriek Buitenlandse zaken worden mores op de buitenlandse werkvloer beschreven. Bert van Dijk is correspondent in Sjanghai voor onder meer het FD.

Gerelateerde artikelen

25-08-08 [Nederlander klaagt over sfeer op het werk](#)

25-08-08 [Nederlander klaagt over sfeer op het werk](#)

26-08-08 [Koester het mentale kapitaal](#)

04-09-08 [Donner: op tijd switchen naar lichter werk](#)

Metadata

Publicatie Datum	donderdag, 15 november 2007 0:00
Auteurs	Dijk, B. van
Landen	China, Volksrepubliek
Bron	Het Financieele Dagblad
Copyright Jaar	2007
Trefwoorden	arbeidsomstandigheden
Categorie	Carrière